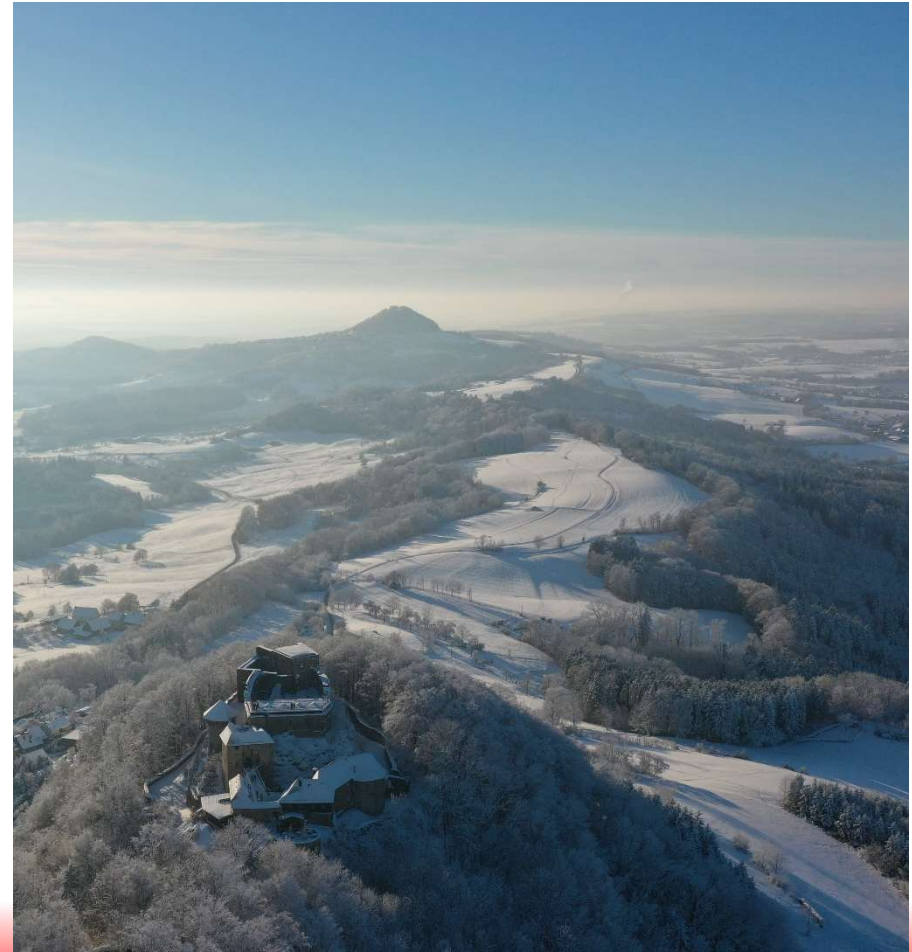


Herzlich willkommen

Bilanzpressegespräch
zum Geschäftsjahr 2023

Donnerstag, 22. Februar 2024

 Kreissparkasse
Ostalb



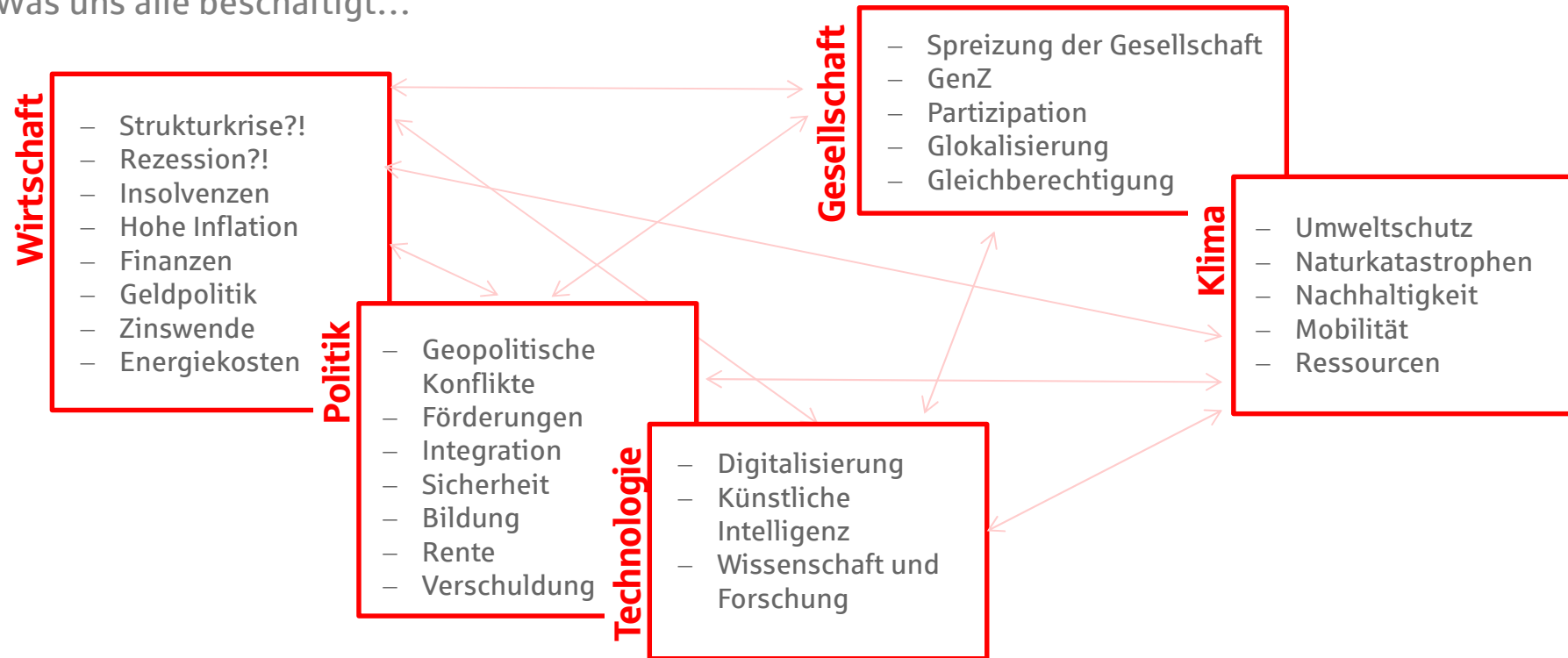
Bilanzpressegespräch zum Geschäftsjahr 2023

**Zeiten ändern sich,
regionale Nähe bleibt.**
Seit 1852 für die Ostalb.

Donnerstag, 22. Februar 2024

Blick von innen nach außen

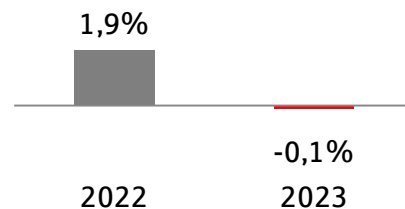
Was uns alle beschäftigt...



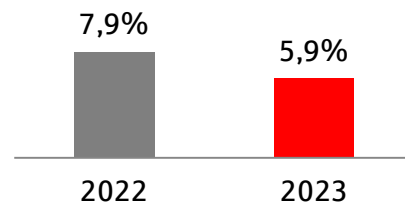
→ **Trotz aller Unsicherheiten sind wir zufrieden mit dem Jahr 2023 und blicken zuversichtlich in das Jahr 2024**

Rahmenbedingungen

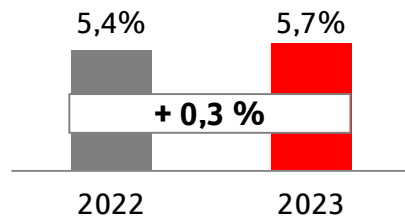
Bruttoinlandsprodukt



Inflationsrate



Arbeitslosenquote Deutschland



BIP preis- und kalenderbereinigt, Veränderungen gegenüber dem Vorjahr in %, Arbeitslosenquote und Inflationsrate (Verbraucherpreisindex) in % Jahresdurchschnitt

Quellen: Statistisches Bundesamt und Agentur für Arbeit, ifo Institut, Statistisches Landesamt Baden-Württemberg

Wirtschaft im Jahr 2023

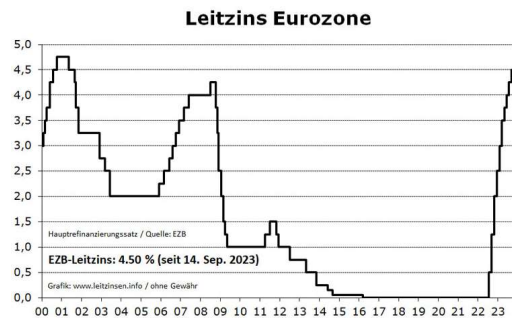
- Stockende gesamtwirtschaftliche Entwicklung in einem krisengeprägten Umfeld
- Die nach wie vor hohen Preise dämpften die Konjunktur
- „Ungünstigere“ Finanzierungsbedingungen durch die gestiegenen Zinsen wirken belastend
- schwache Konjunktur ist nicht spurlos am Arbeitsmarkt vorüber gegangen, aber: Fachkräftemangel verschärft sich weiter
- 2022: 5.606 Arbeitslose im Ostalbkreis, Arbeitslosenquote 3,4 %
- 2023: 6.043 Arbeitslose im Ostalbkreis, Arbeitslosenquote 3,7 %

Ausblick 2024

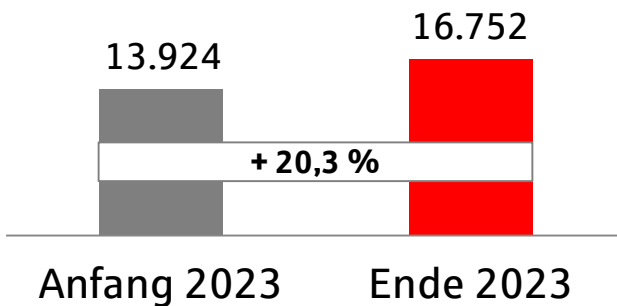
- Die deutsche Wirtschaft dürfte sich im Jahresverlauf wieder erholen
- Wachstumsprognose für das Bruttoinlandsprodukt 0,9 % (ifo Institut)
- Ob sich die am Markt herrschenden Leitzinssenkungserwartungen als richtig erweisen, bleibt abzuwarten
- Rahmenbedingungen bleiben aber, auch verbunden mit den geopolitischen Konflikten, insgesamt fragil

Rahmenbedingungen

Zinsentwicklung



Entwicklung des DAX



Wirtschaft im Jahr 2023

- Weiterhin hohe Inflation als Treiber der Zinsentwicklung
- Hauptrefinanzierungssatz der EZB von 2,5 % auf 4,5 % angestiegen
- Rendite 10-jährige Bundesanleihe im Jahresverlauf auf bis zu rd. 3,0 % angestiegen, zum Jahresende hin ist ein Zinsrückgang auf rd. 2,0 % zu verzeichnen
- Aktien waren, trotz der wieder erstarkten Zinsen und dem schwierigen Wirtschaftsumfeld, gefragt

Ausblick 2024

- Eine Rückkehr zur „alten Welt“ mit Deflationsgefahren und Negativzinsen ist aktuell nicht zu erwarten
- Aktien und Investmentfonds auch vor dem Hintergrund der hohen Inflationsraten als langfristige Anlagealternative weiterhin gesetzt

Blick von innen

Was uns auszeichnet...

**Stabilität in
Krisenzeiten**

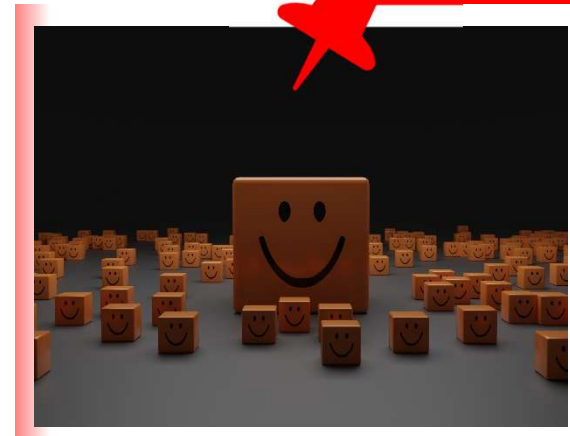
**Starkes
Team**



**Digital und
vor Ort**

Marktanalyse- studie 2023

- KSK Ostalb hat **Marktführerschaft** weiter ausgebaut
- **Hohes Engagement** der Berater, als feste Ansprechpartner, in allen Segmenten
- **Hohe Kundenbindung** und damit stabile Marktverhältnisse
- Hohe **Kundenzufriedenheit**



Marktanalysestudie 2023



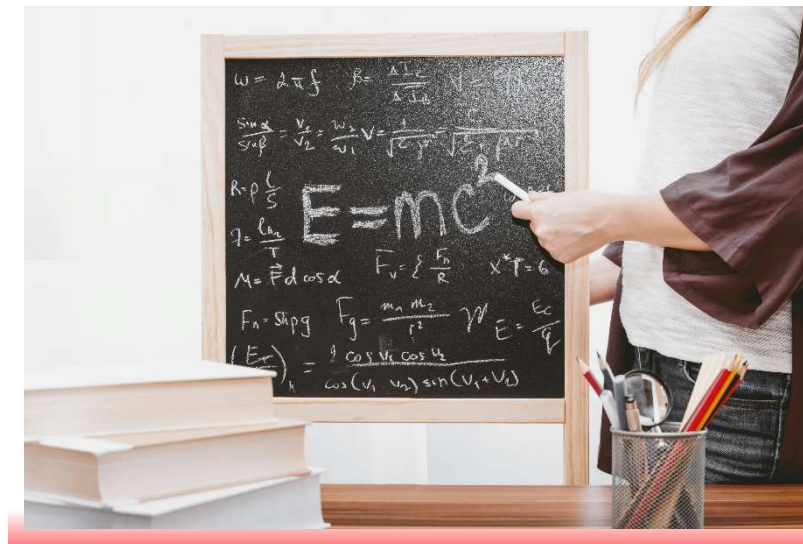
Privatkundengeschäft

- Jede zweite Privatperson im Geschäftsgebiet ist Kunde der Kreissparkasse Ostalb
- Marktführerschaft im Privatkundenmarkt
- Kundenbindung zur Kreissparkasse Ostalb liegt auf hohem Niveau
- Anzahl der Befragten = 1.000

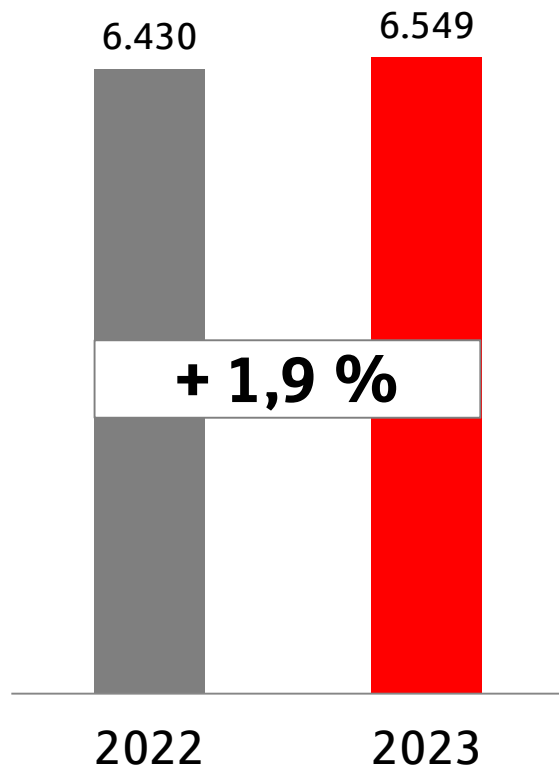
Unternehmenskundengeschäft

- 54 % aller Unternehmen im Geschäftsgebiet sind Kunden der Kreissparkasse Ostalb
- Marktführerschaft
- Anzahl der Befragten = 500

Unser Kundengeschäft in Zahlen



Bilanzsumme



Werte in Mio. Euro

Quelle: Vorläufige Zahlen, der später testierte Jahresabschluss kann abweichen.

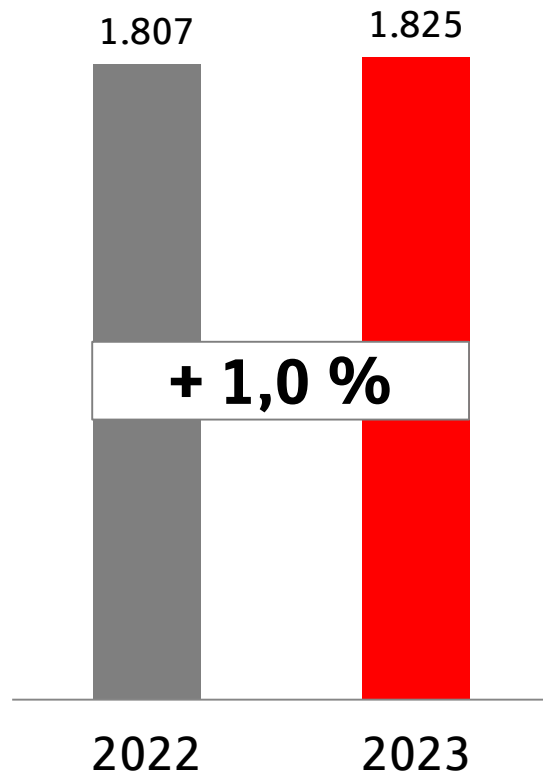
Geschäftsjahr 2023

- Bilanzsumme erneut gewachsen (+ ca. 120 Mio. Euro)
- Maßgeblicher Treiber des Wachstums ist das Kundengeschäft
- Längerfristige Anlagen wieder stärker im Fokus der Kunden

Ausblick 2024

- Nach wie vor intakte Kreditnachfrage aus dem gewerblichen Kreditbereich
- Weiterhin gebremstes Baufinanzierungsgeschäft aufgrund höherer Zinsen und Baukosten
- Verstärkte Nachfrage nach Modernisierungsdarlehen zur energetischen Sanierung erwartet (z.B. Heizungsgesetz)

Privatkunden: Ausleihungen



Werte in Mio. Euro

Quelle: Entwicklung Kundengeschäft, Zuordnung zur Kundengruppe auf Basis interner Steuerungskriterien, Anfangsbestände um unterjährige Zuordnungsveränderungen korrigiert. Es handelt sich nicht um Zahlen aus dem testierten Jahresabschluss.

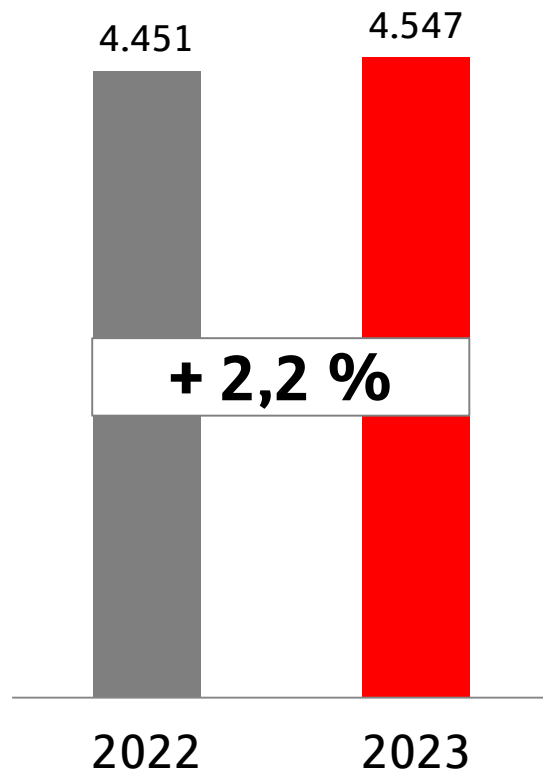
Geschäftsjahr 2023

- Verbunden mit der Zins- und Baupreisentwicklung: Deutlicher Rückgang bei der Nachfrage nach Wohnbaufinanzierungen
- Trotz der Rahmenbedingungen sehr gutes Neugeschäft mit über 200 Mio. EUR
- Konsumentenkreditgeschäft in Kooperation mit S-Kreditpartner weiterhin auf hohem Niveau

Ausblick 2024

- Weiterhin schwieriges Umfeld im Baufinanzierungsgeschäft – hohe Zinsen und Baupreise bremsen weiterhin die Nachfrage
- Zunahme der energetischen Sanierungen erwartet

Einlagen im Privat- und Unternehmenskundengeschäft



Werte in Mio. Euro

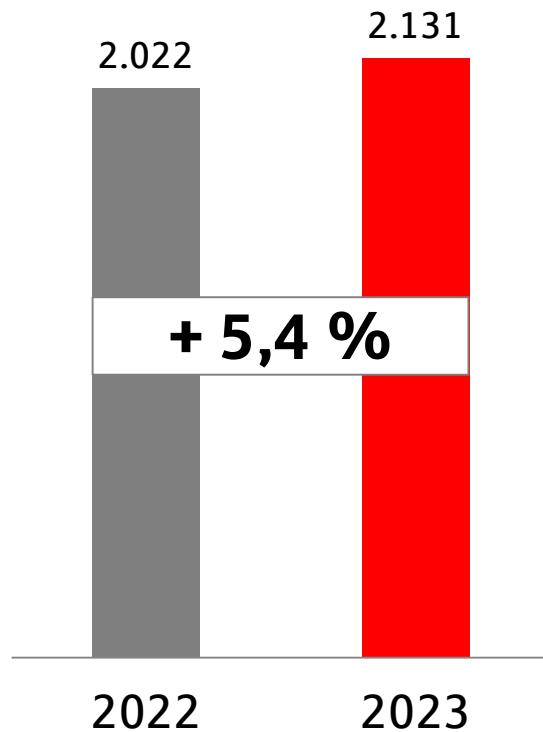
Geschäftsjahr 2023

- Angesichts des Wettbewerbsumfeldes: Gute Steigerung unserer Einlagen
- Privatkundengeschäft: Geringeres Sparpotenzial – verbunden mit der vorherrschenden hohen Inflationsrate – erkennbar
- Zinsanstieg führt zu einer Renaissance der längerfristigen Anlagen: hohe Anzahl an neuen Festgeldanlagen

Ausblick 2024

- Bilanzielle Anlagen wachsen weiterhin moderat
- bilanzwirksame Anlagen mit längeren Laufzeiten bleiben attraktiv

Unternehmenskunden: Ausleihungen



Werte in Mio. Euro

Geschäftsjahr 2023

- Deutliche Investitionstätigkeit im abgelaufenen Jahr - trotz anspruchsvollem wirtschaftlichen Umfeld - mit einem Neugeschäftsvolumen von über 270 Mio. EUR
- Wirtschaftsumfeld und Zinsentwicklung sorgt für Anstieg der Risikovorsorge Kredit

Ausblick 2024

- Möglicherweise geringere Kreditnachfrage aufgrund des schwieriger werdenden wirtschaftlichen Umfelds
- Höhere Nachfrage nach Krediten für die nachhaltige Transformation (ESG) erwartet

Provisions- und Dienstleistungsgeschäft

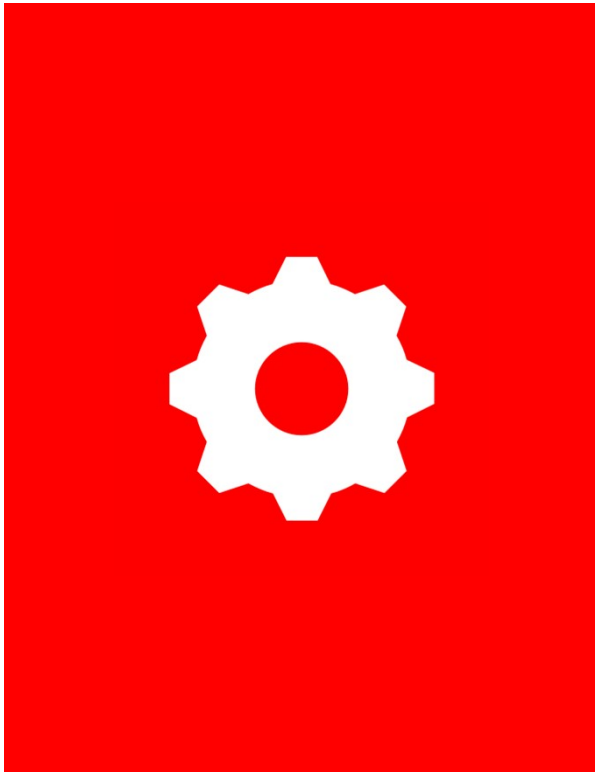
	Werte 2023 in Mio. Euro
LBS - Bausparvolumen	125
SV - Lebensversicherung Vermittlungsvolumen	32
Wertpapierbruttoabsatz	347

Quelle: Vertriebscontrolling, Es handelt sich nicht um Zahlen aus dem testierten Jahresabschluss.

Aktuelle Sparkassenthemen



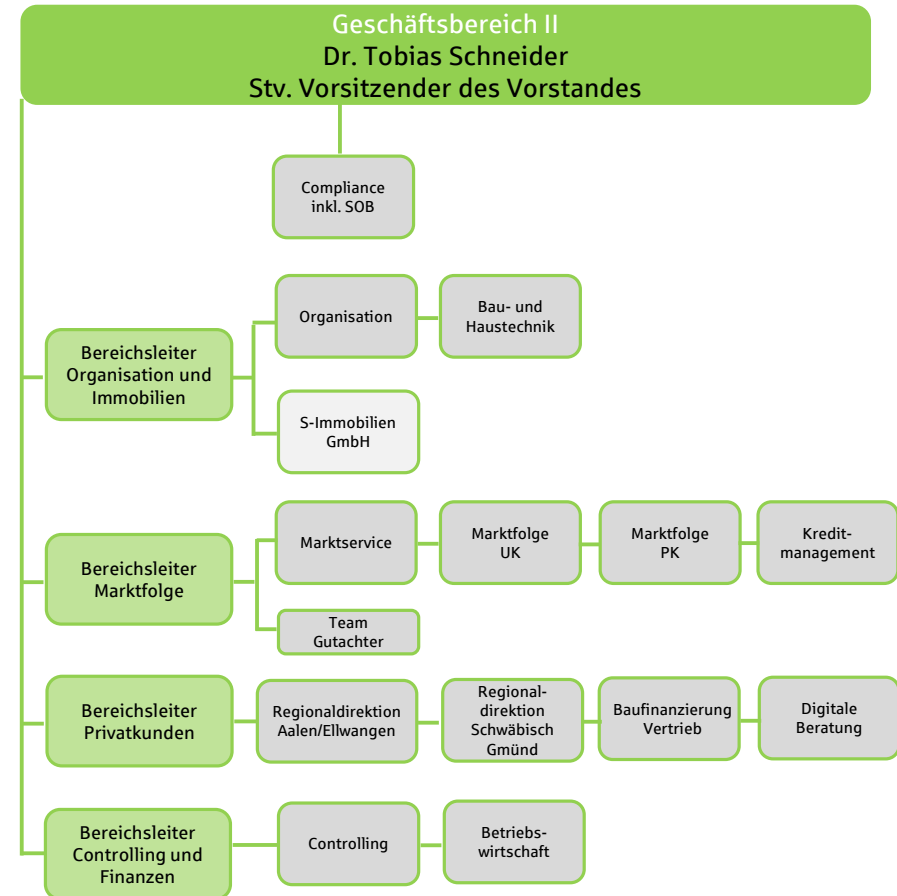
Neue Aufbauorganisation



Änderungen zum 01.07.2024

- Zukunftsausrichtung durch Anpassung an veränderte Rahmenbedingungen
- Ausscheiden des Vorstandsmitglieds Dr. Morawitz zum 01.07.2024 und Eintritt in den Ruhestand
- Verschlankung der Struktur:
 - 2er Vorstand
 - Bereichsleiter-Ebene
 - Zwei Regionaldirektionen Aalen/Ellwangen und Schwäbisch Gmünd

Organigramm ab 01. Juli 2024



Anpassung der Regionaldirektionen zum 01.01.2024



Highlights aus dem Sparkassenjahr 2023



Privatkunden: Wieder die Nr. 1 in der Beratung!



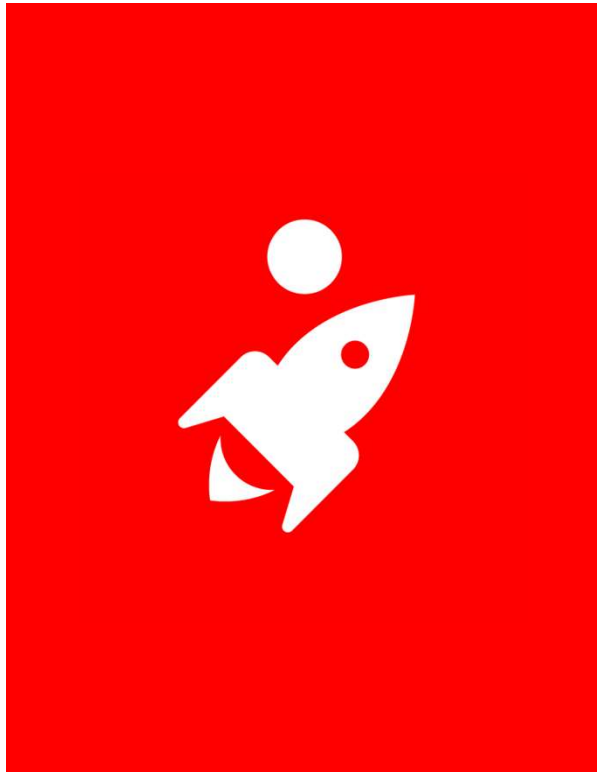
Geschäftsjahr 2023

- Zum neunten Mal in Folge: Regionaler Testsieger im Bereich Privatkundenberatung
- **2. Platz und Silbermedaille** unter allen Banken und Sparkassen in Baden-Württemberg bei der Privatkundenberatung sowie 3. Platz und Bronze im Bereich Private Banking
- Neue Nachwuchskundenkonzeption (KNAX-Club und GenerationRED)
- Neuauflage des Privaten Finanzkonzepts

Ausblick 2024

- Einführung Baufinanzierung 2.0 mit bildschirmbasierter Beratung
- Vorbereitung auf kanalübergreifende Beratung und Digitalisierung der Baufinanzierungsberatung und –abwicklung
- Weiterentwicklung der kanalübergreifenden, vertrieblichen Kundenansprache und des Serviceangebots

Privatkunden: Neue Produkte und Angebote für unsere Kundinnen und Kunden



Geschäftsjahr 2023

- Sehr guter Absatz des „Ostalb-Invest“ inkl. Nachhaltigkeitsvariante (rd. 3.000 Depots mit über 100 Mio. Euro Volumen)
- Geburtstagsfeier „5 Jahre Ostalb Invest“ mit über 1.000 Kundinnen und Kunden im Gmünder Stadtgarten
- Erfolgreicher Ausbau Generationenmanagement mit zusätzlicher Beratungskapazität
- Weiter steigende Bedeutung der Stiftergemeinschaft
- Einführung neue Sparkassen-Card Visa Debit – erstmals mit weltweiter Akzeptanz und Bezahlungsfunktion online und mobil

Ausblick 2024

- Umtausch von über 155.000 Sparkassen-Karten in neue Sparkassen-Card Visa Debit bis 2026

HEIMATFILIALE



Über 100 Aktionen in unseren Heimatfilialen: vom Bastelnachmittag in der Filiale Spraitbach über die KNAX Osteraktion in Ellwangen und eine sommerliche Eisaktion in der Filiale Hüttlingen bis hin zur Italienischen Woche in Schwäbisch Gmünd

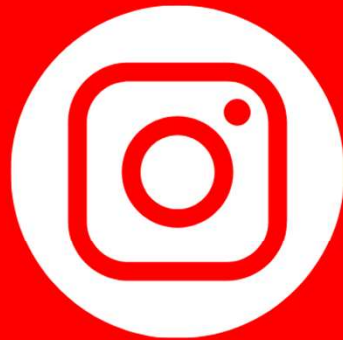
Wir sind auch im Digital Banking „sehr gut“!



Aktuelle Zahlen (in Stück) und Fakten

- Online-Banking-Verträge 99.571 (+ 4%)
- Sparkassen-App-Nutzer 49.753 (+ 15%)
- Eingestellte Dokumente ins Postfach 2.230.943 (+ 87%)
- Banking bei der Sparkasse ist hybrid
- Erreichbarkeit 24/7
- Digital Banking zum wiederholten Mal mit „Sehr gut“ ausgezeichnet
- Sparkassen-App ist vielfach ausgezeichnet und führend unter den Banking-Apps in Deutschland

Social Media bei der Kreissparkasse Ostalb



**7.000+ Follower
auf Instagram**



**LinkedIn und TikTok
als neue Fokus-Kanäle**



**NEU 2023:
Die Kreissparkasse
Ostalb auf TikTok**



300.000+
Views



21.000+
Likes



S-Immobilien Ostalb GmbH



Geschäftsjahr 2023

- Größter Immobilienvermittler und Marktführer im Ostalbkreis – bei privaten und gewerblichen Objekten
- Immobilienumsatz über 30 Mio. Euro
- Verbesserte Exposés durch Drohnenaufnahmen
- Kompetente Immobilienberater im gesamten Ostalbkreis
- Erfolgreiche Entwicklung des Geschäftsfelds WEG- und Mietverwaltung – zum 31.12.2023 mehr als 400 Einheiten in der Verwaltung

Ausblick 2024

- Immobilienbesitz als weiterhin attraktives Ziel für viele Menschen
- Angebote in allen Preis- und Ortslagen gegeben
- Weiterer Ausbau des Bereichs Gewerbeimmobilien
- Rückläufige Zahl an Neubauvorhaben in 2024
- Empfehlung deshalb: Prüfung von Bestandsimmobilien unter Berücksichtigung erforderlicher energetischer Maßnahmen mittels Beratung der S-Immobilien GmbH

S-Immobilien Invest Ostalb



Geschäftsjahr 2023

- Erstes Neubauprojekt fertiggestellt und an Mieter übergeben
- Start zweites Neubauprojekt im Oktober 2023
- Fertigstellung bis Jahresende 2024 geplant
- Alle Neubauprojekte mit sehr hohem Energieeffizienzstandard
- Baumaterial hauptsächlich einheimisches Nadelholz mit hoher CO₂-Bindung

Ausblick 2024

- Weitere Projekte in Planung bzw. konkreter Vorbereitung

Private Banking



Geschäftsjahr 2023

- Wiederholt regionaler **Sieger im Bankentest und Platz 3 in Baden-Württemberg**
- Generationenmanagement und Testamentsvollstreckung mit sehr guter Kundennachfrage
- Ausbau des unabhängigen Produkt- und Dienstleistungsangebots (z. B. Neuausrichtung Vermögensverwaltungen)
- 6 neue Stiftungsgründungen – insgesamt 37 im Bestand

Ausblick 2024

- Intensivierung unserer Kernleistungen: Generationen- und Immobilienmanagement, Risikoabsicherung, Vermögensoptimierung und Zukunftssicherung
- Weitere Forcierung von Qualitätsanspruch und Individualität bei Vermögenspflege und Vermögensmehrung in Zusammenarbeit mit unserem Netzwerk
- Beratung für ethisch-ökologisch orientierte Investments
- Verstärkung des Teams der Generationenberatung und Testamentsvollstreckung zum Ausbau des Geschäftsfelds

Generationenmanagement / Testamentvollstreckung



Geschäftsjahr 2023

- Generationenmanagement umfasst Vermögensnachfolge, Absicherung der Hinterbliebenen, Testamentvollstreckung, Stiftungen
- Seit 2019 Alleinstellungsmerkmal in der Bankenwelt im Ostalbkreis
- Seit Einführung 722 Generationenberatungen
- Vielzahl an Stiftungen eingerichtet (als Erbe bspw. bei kinderlosen Paaren oft eingesetzt)

Ausblick 2024

- Starkes Wachstum und hohe Nachfrage prognostiziert
- Aufstockung des Teams von einem auf drei Mitarbeiter
- Stiftungsmanagement wird weiter ausgebaut

Unternehmenskunden: Erneut Testsieger im Ostalbkreis!



Geschäftsjahr 2023

- Wiederholt regionaler Sieger im Bankentest sowie **Platz 1 und Goldmedaille** in Baden-Württemberg
- Regionale Wirtschaft trotz Energiekrise, Inflation, Fachkräftemangel und Lieferkettenproblemen weiterhin robust
- Unterstützung und Begleitung der Unternehmen bei der Bewältigung dieser multiplen Herausforderungen
- Forcierung Firmenkundenportal
- Einführung Nachhaltigkeitsbogen im Sparkassenfinanzkonzept für Firmenkunden inkl. Beraterschulungen „Nachhaltigkeit“
- Erfolgreicher Start des Geschäftsfelds Beteiligungsgesellschaften

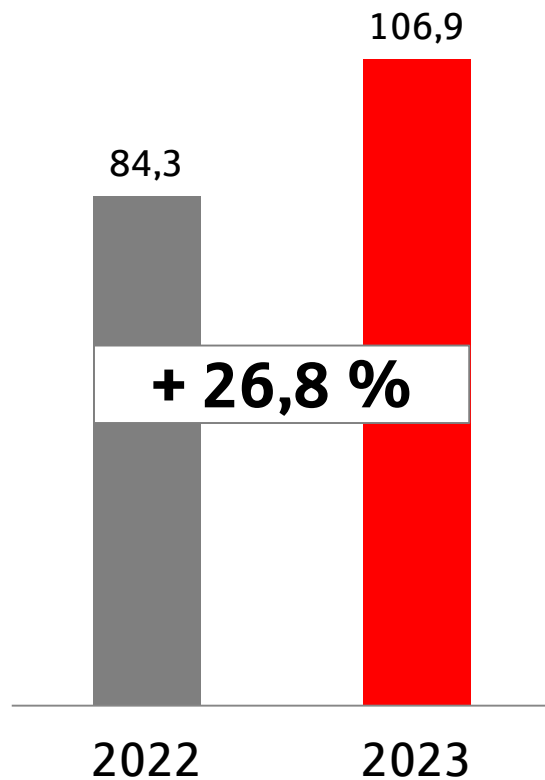
Ausblick 2024

- Weiterhin Positionierung als Qualitätsanbieter Nr. 1
- Kompetenter Ansprechpartner bei allen Finanzangelegenheiten: GUT. Verlässlich. Nah.

Geschäftsjahr 2023 und Ausblick



Zinsüberschuss



Werte in Mio. Euro

Quelle: Vorläufige Ertragslage auf Basis des Sparkassen-Betriebsvergleichs. Der später testierte Jahresabschluss kann abweichen.

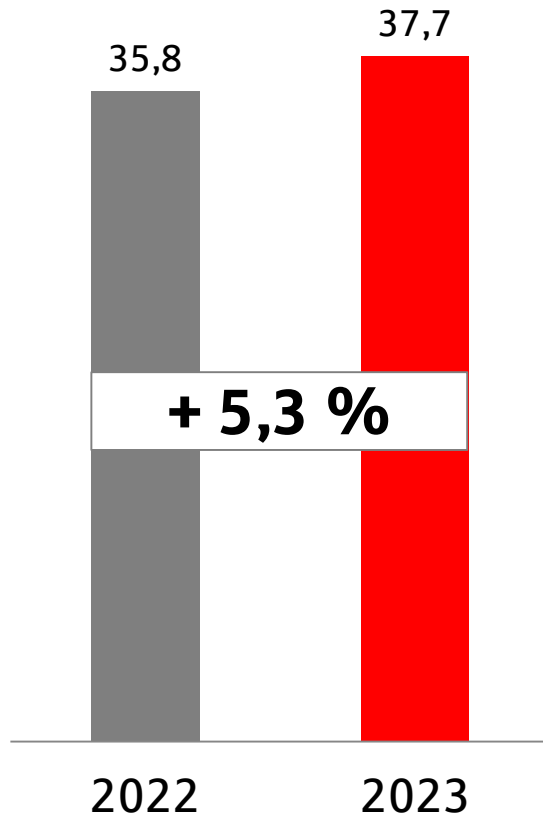
Geschäftsjahr 2023

- Verbunden mit der Zinsentwicklung: Deutlicher Anstieg im Zinsüberschuss
- Inverse Zinsstrukturkurve schließt die Erzielung von Fristentransformationserträgen aus

Ausblick 2024

- Starke Abhängigkeit von der weiteren Zinsentwicklung
- Steigender Zinsaufwand aufgrund verstärkter Nachfrage nach längerfristigen Anlagen
- Steuerung des Zinsänderungsrisikos bleibt anspruchsvoll

Provisionsergebnis



Werte in Mio. Euro

Quelle: Vorläufige Ertragslage auf Basis des Sparkassen-Betriebsvergleichs. Der später testierte Jahresabschluss kann abweichen.

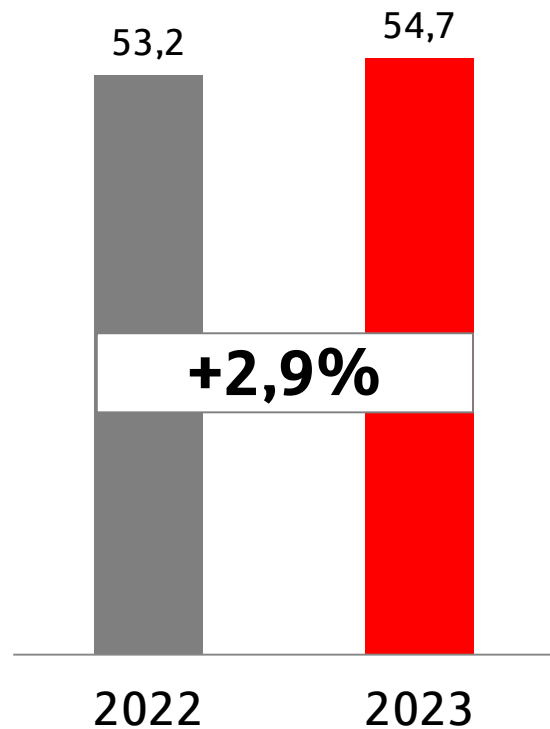
Geschäftsjahr 2023

- Deutliche Steigerung im Provisionsergebnis, vorrangig aus dem Giro- und Derivategeschäft
- Korrespondierend zum zurückgehende Baufinanzierungsgeschäft geringe Provisionsaufwände für Vermittlungen

Ausblick 2024

- Weitere planmäßige Steigerung durch Ausbau des Provisionsgeschäfts

Personalkosten



Werte in Mio. Euro

Quelle: Vorläufige Ertragslage auf Basis des Sparkassen-Betriebsvergleichs.
Der später testierte Jahresabschluss kann abweichen.

Geschäftsjahr 2023

- Leicht reduzierterer Personalbestand mit 891 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern (Vorjahr: 924)
- 24 erfolgreiche Weiterbildungen zum Fachwirt, Betriebswirt und Bachelor of Science u.ä.
- 83 Ausbildungsverhältnisse (+2) in 6 Berufsbildern von der Kauffrau für Bürokommunikation bis zum Bachelor of Arts (Ausbildungsquote 14,4 %)

Ausblick 2024

- Kontinuierliche Investitionen in qualifizierte Aus- und Weiterbildung, insbesondere im Bereich Digitalisierung (Ausbildungsberufe und Studiengänge im E-Commerce und Digital Business Management)
- Forcierung Personalrecruiting und Steigerung „Retention“

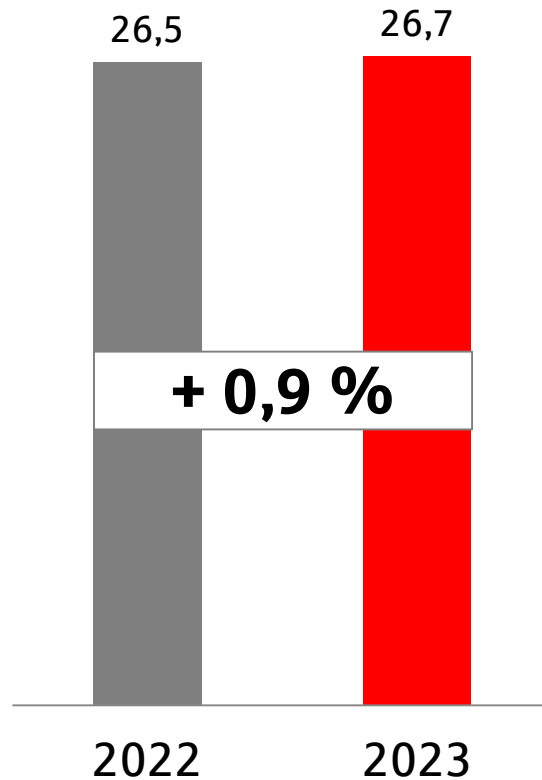
Sparkasse als Arbeitgeber



Geschäftsjahr 2023

- **Arbeitgeberattraktivität:** Seit 10 Jahren ununterbrochen Auszeichnung mit dem Siegel „audit Beruf und Familie“ für optimale Vereinbarkeit von Familie und Beruf – Ziel: Mitarbeiterzufriedenheit, Mitarbeiterbindung, Qualifizierung und Leistungsfähigkeit
- **Weitere Flexibilisierung der Arbeit:** Ausweitung der Mitarbeiterfreundliche Regelungen zur Variablen Arbeitszeit, zu Homeoffice-Möglichkeiten und zum „mobilen Arbeiten“
- **Aufstiegsweiterbildung und Seminare:** 24 Weiterbildungsabsolventen in 2023, rd. 500 interne und externe Seminartermine mit über 2.500 Teilnehmern, 500.000 Euro für Weiterbildungs- und Entwicklungsmaßnahmen
- **Große Betriebstreue der Sparkassenmitarbeiter:** 48 Betriebsjubiläen mit 10, 25 und 40 Jahren Betriebszugehörigkeit

Sachkosten



Werte in Mio. Euro

Quelle: Vorläufige Ertragslage auf Basis des Sparkassen-Betriebsvergleichs. Der später testierte Jahresabschluss kann abweichen.

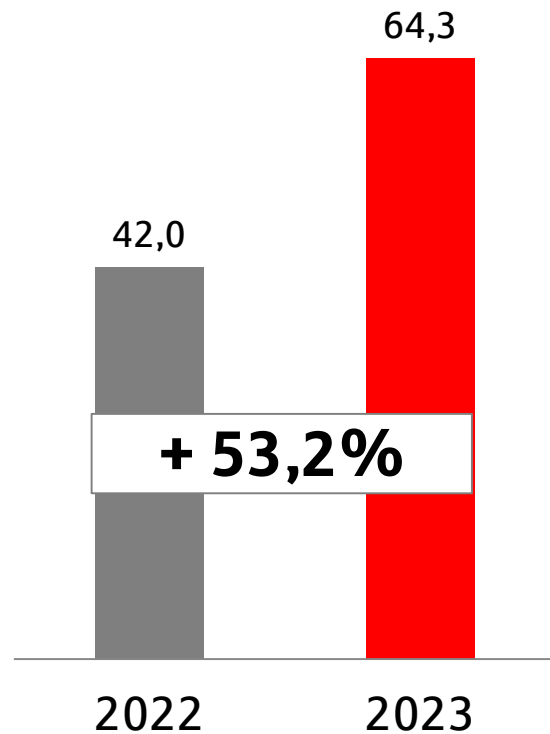
Geschäftsjahr 2023

- Ziel „Sachkostenkonstanz“ – trotz hoher Inflation – mit einer leichten Steigerung nahezu erreicht
- Kostensteigerungen vorrangig aus höheren IT-Aufwände, eingekauften Dienstleistungen Dritter sowie gestiegenen Aufwänden für Werbung und Sponsoring

Ausblick 2024

- Ziel: Inflationsbedingte Steigerungen der Sachkostenkosten weitmöglichst begrenzen

Betriebsergebnis vor Bewertung



Werte in Mio. Euro

Quelle: Vorläufige Ertragslage auf Basis des Sparkassen-Betriebsvergleichs. Der später testierte Jahresabschluss kann abweichen.

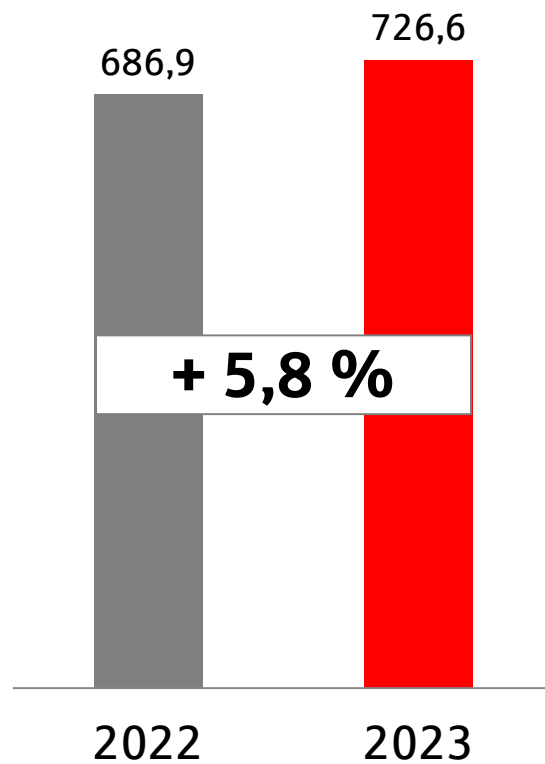
Geschäftsjahr 2023

- Trotz des herausfordernden Umfelds: Betriebsergebnis vor Bewertung signifikant über dem Vorjahresniveau
- Deutlicher Anstieg in der operativen Ertragskraft wird durch die Zins- und Kapitalmarktentwicklung beeinflusst

Ausblick 2024

- Weiterhin gute operative Ertragskraft, deutliche Abhängigkeit von der weiteren Entwicklung des Zinsniveaus

Wirtschaftliche Eigenmittel nach Bilanzfeststellung



Werte in Mio. Euro

Quelle: Vorläufige Ertragslage auf Basis des Sparkassen-Betriebsvergleichs. Der später testierte Jahresabschluss kann abweichen.

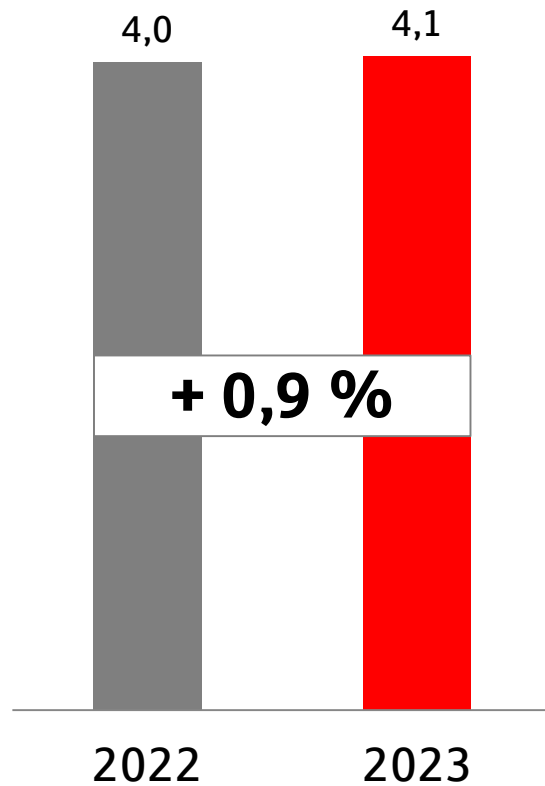
Geschäftsjahr 2023

- Deutliche Steigerung des Eigenkapitals in 2023
- Sehr gute Eigenkapitalbasis vorhanden
- Steigende regulatorische Kapitalanforderungen

Ausblick 2024

- Weitere Stärkung des Eigenkapitals
- regulatorische Kapitalanforderungen nehmen weiter zu

Jahresüberschuss



Werte in Mio. Euro

Quelle: Vorläufige Ertragslage auf Basis des Sparkassen-Betriebsvergleichs. Der später testierte Jahresabschluss kann abweichen.

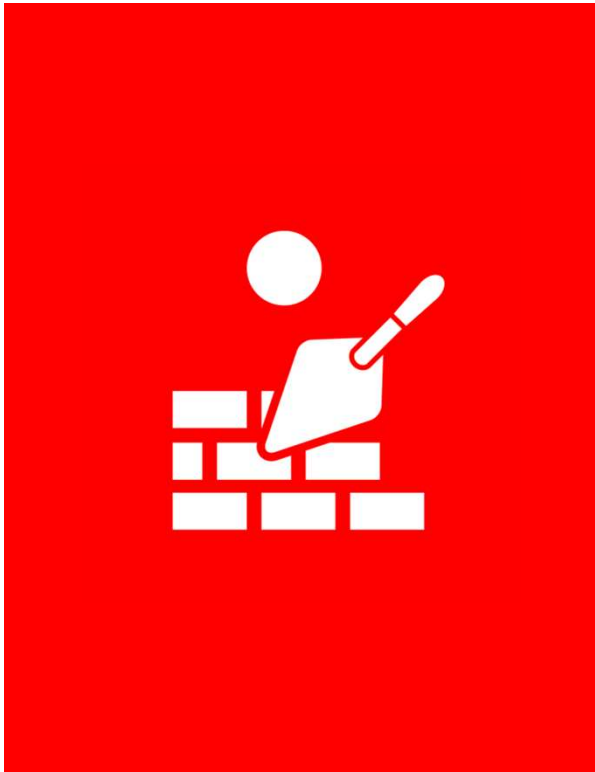
Geschäftsjahr 2023

- Im Kontext des gesamtwirtschaftlichen Umfelds ein sehr zufriedenstellendes Ergebnis

Ausblick 2024

- Weiterhin Jahresüberschuss auf aktuellem Niveau

Investitionen



Geschäftsjahr 2023

- Umgestaltung der Filialen zu Heimatfilialen abgeschlossen
- Umbau und Wiederherstellung Filiale Westhausen
- Umbau SB-Standort Unterkochen
- Umsetzung weiterer Maßnahmen zur GAA-Sicherheit
- Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge
- Auftragsvolumen an regionale Handwerker und Dienstleister insgesamt 3,3 Mio. Euro

Ausblick 2024

- Umbau Filiale Lauchheim
- Umgestaltung Servicebereich Filiale Heubach
- Neuer Filialstandort Rehnenhof
- Neuer Filialstandort Waldstetten
- Umbau Teilbereich Hauptstelle Schwäbisch Gmünd
- Investition in ergonomische Arbeitsplätze

Nachhaltigkeit



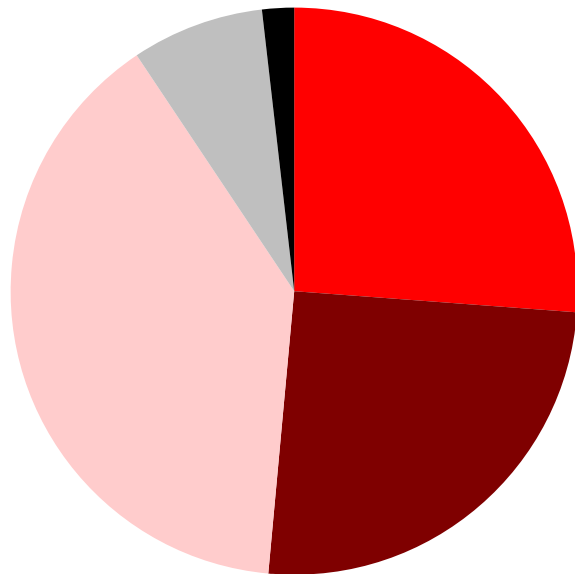
Geschäftsjahr 2023

- 6. Platz im Nachhaltigkeitskompass von N-Motion bei rd. 250 teilnehmenden Sparkassen
- Pädagogikprojekte rund um Nachhaltigkeit (z.B. Waldpädagogiktag mit Baumpflanzaktion, Apfelsaftaktion)
- Förderung nachhaltiger Mobilität: Neue Ladesäule für E-Autos in Aalen-Stadtmitte
- Ziel: Weitere Reduzierung unseres CO₂-Fußabdrucks im Sinne unserer Klimaverantwortung

Ausblick 2024

- Ausbau der Ladeinfrastruktur für E-Autos (Dienstfahrzeuge wie auch im öffentlicher Bereich, z.B. Hauptstellen Aalen und Schwäbisch Gmünd)
- Bestandsaufnahme unserer Immobilien und Ableitung eines Zielpfads zur CO₂-Einsparung

Gesellschaftliches Engagement: Wir sind mit Abstand Förderer Nr. 1 in unserer Region



- Soziales und Bildung
- Kultur und Umwelt
- Sport
- Infrastruktur- und Wirtschaftsförderung, Wissenschaft und Forschung
- Sonstiges, ohne Schwerpunkt

Geschäftsjahr 2023

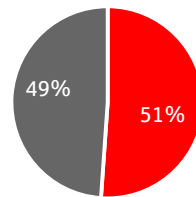
- Über eine Million Euro Spenden, Sponsorings und Stiftungsausschüttungen
- PS-Spenden wiederum über 100.000 Euro für rd. 100 gemeinnützige Einrichtungen auf der Ostalb
- Erfolgreiches zweites Jahr der Online-Spendenplattform WirWunderOstalb (über 170 Projekte, insg. rd. 1,8 Millionen Euro Spenden)
- 130.000 Euro pro Jahr allein für die WiRO
- Dauerhafte Kooperationen mit InnoZ, in:it Co-Working Space, regionalen Hochschulen und Volkshochschulen

Ausblick 2024

- Verlässlicher Partner der Vereine, Kommunen und Institutionen bei wichtigen Projekten, Initiativen, Events und Veranstaltungen
- Nachhaltiger Förderer u.a. von Festival Schloss Kapfenburg, Europäisches Kirchenmusikfestival Schwäbisch Gmünd, Aalener Jazzfest, Internationales KinderKinoFestival, Sparkassen-Albmarathon, Sparkassen-Footvolley-Cup ...

Gesellschaftliches Engagement: Ehrenamtliches Mitarbeiterengagement

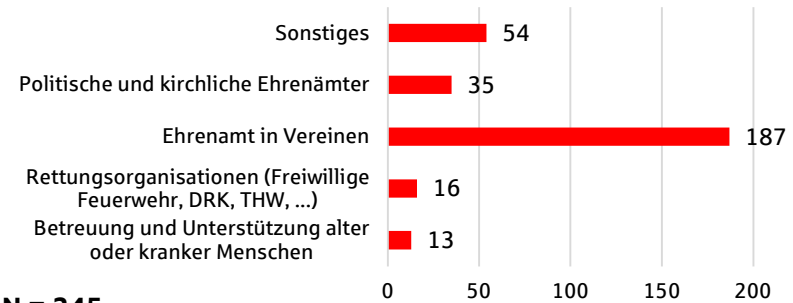
Sind Sie ehrenamtlich engagiert?



N = 493

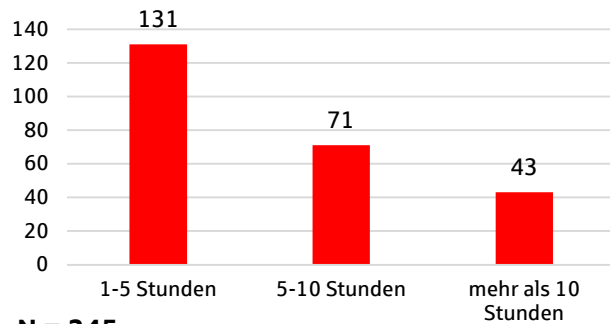
■ Ja ■ Nein

In welchen Bereichen?



N = 245

Wie viele Stunden durchschnittlich pro Monat?



N = 245

Mindestens
15.500 Stunden*
ehrenamtliches Engagement!

*Bezogen auf die Umfrageteilnehmer

Ausgezeichnete Service- und Beratungsqualität sowie Top-Arbeitgeber:

Die Kreissparkasse Ostalb ist und bleibt „Die WELT“- beste Bank auf der Ostalb.

WELT
Januar 2024
BESTE BANK IN BADEN-WÜRTTEMBERG
– Beratung Privatkunden – Silber –
Kreissparkasse Ostalb
Im Test: ca. 1.000 Bankfilialen in Deutschland in 2023
Testung und Auszeichnung durch Deutsches Institut für Bankentests GmbH

WELT
Januar 2024
BESTE BANK IN BADEN-WÜRTTEMBERG
– Beratung Firmenkunden – Gold –
Kreissparkasse Ostalb
Im Test: ca. 1.000 Bankfilialen in Deutschland in 2023
Testung und Auszeichnung durch Deutsches Institut für Bankentests GmbH

DIE WELT
DEUTSCHLANDS BESTE ARBEITGEBER
Kreissparkasse Ostalb
SEHR HOHE ATTRAKTIVITÄT
Bevölkerungsumfrage
www.arbeitgeber-image.de
ServiceValue GmbH 11|2023
Verantwortlich für Kundenbefragung und Auszeichnung ist die ServiceValue GmbH

WELT
Januar 2024
SIEGER BANKENTEST
– Beratung Privatkunden –
Kreissparkasse Ostalb
Testung und Auszeichnung durch Deutsches Institut für Bankentests GmbH

WELT
Januar 2024
SIEGER BANKENTEST
– Beratung Firmenkunden –
Kreissparkasse Ostalb
Testung und Auszeichnung durch Deutsches Institut für Bankentests GmbH

WELT
Januar 2024
BESTE BANK IN BADEN-WÜRTTEMBERG
– Beratung Private Banking – Bronze –
Kreissparkasse Ostalb
Im Test: ca. 1.000 Bankfilialen in Deutschland in 2023
Testung und Auszeichnung durch Deutsches Institut für Bankentests GmbH

WELT
Januar 2024
DIGITAL BANKING
– SEHR GUT –
Kreissparkasse Ostalb
Testung und Auszeichnung durch Deutsches Institut für Bankentests GmbH

WELT
Januar 2024
SIEGER BANKENTEST
– Beratung Private Banking –
Kreissparkasse Ostalb
Testung und Auszeichnung durch Deutsches Institut für Bankentests GmbH

WELT
Januar 2024
SIEGER BANKENTEST
– Beratung Baufinanzierung –
Kreissparkasse Ostalb
Testung und Auszeichnung durch Deutsches Institut für Bankentests GmbH

Geschäftsjahr 2023: Gutes Wachstum in einem herausfordernden Umfeld!

	Geschäftsjahr 2022	Geschäftsjahr 2023	Veränderung
Bilanzsumme (Mio. EUR)	6.430	6.549	1,9 %
Einlagen (PK/UK) (Mio. EUR)	4.451	4.547	2,2 %
Ausleihungen (PK/UK) (Mio. EUR)	3.829	3.956	3,3 %
Betreutes Kundengeschäftsvolumen* (Mio. EUR)	11.357	11.784	3,8 %
Bestand Ostalb Invest / fondsgebundene Vermögensverwaltung der Deko-Gruppe (Mio. EUR)	88 (2.748 Depots)	104 (2.898 Depots)	18,2 %
LBS-Bauspar-Neugeschäft (Mio. EUR)	175	125	-28,6 %
Immobilienvermittlungen (Mio. EUR)	35,0	30,0	-14,3 %
Ehrenamtsquote	-	51 %	-
Jahresüberschuss (Mio. EUR)	4,0	4,1	0,9 %
Ausbildungsquote	13,5 %	14,4 %	6,7 %
Nutzung Sparkassen-App (Anzahl Nutzer)	43.278	49.753	15,0 %

Quelle: Vorläufiger Jahresabschluss, Vorläufige Ertragslage auf Basis des Sparkassen-Betriebsvergleichs, interne Steuerungskriterien/-kennzahlen. Der später testierte Jahresabschluss kann abweichen.

*Zusammensetzung: Aktivvolumen, Passivvolumen, LBS-Bestand, Rückkaufwert Versicherung, WP Volumen, Vermögensverwaltungen (Quelle: VKC/RM)

GUT für die Region: Wir sind Lebensbegleiter unserer Kundinnen und Kunden!

- ✓ Ausgezeichnete Service- und Beratungsqualität, u.a. die „WELT“-beste Bank im Ostalbkreis
- ✓ Nr. 1 und Goldmedaille in Baden-Württemberg in der Firmenkundenberatung
- ✓ Silbermedaille für Privatkundenberatung und Bronze bei Private Banking
- ✓ Regionalsieger in allen vier Kategorien (Firmenkunden, Privatkunden, Private Banking und Baufinanzierung)
- ✓ Top-Arbeitgeber: „Sehr hohe Attraktivität“ bei der Umfrage „Deutschlands beste Arbeitgeber“
- ✓ Steigerung der Ausbildungsquote auf über 14 % (83 Auszubildende in 2023, nach 81 in 2022 und 76 in 2021)
- ✓ Unsere Heimatfilialen sind Treffpunkt für die Menschen, Vereine und Unternehmen vor Ort
- ✓ Digital Banking „sehr gut“ - jeder Zweite hat durch die mehrfach ausgezeichnete Sparkassen-App „die Sparkasse immer in der Hosentasche“
- ✓ 20 Kolleginnen und Kollegen leisteten rd. 217.000 telefonische Beratungen im vergangenen Jahr, durchschnittlich 18.100 Beratungen pro Monat bei einer Fallabschlussquote von über 80 %
- ✓ Sicherer Hafen für Geldanlagen – heute und künftig
- ✓ Ermöglicher der eigenen vier Wände, u.a. durch eine Renaissance des Bausparvertrags
- ✓ 6. Platz bei den nachhaltigsten Sparkassen Deutschlands
- ✓ Rd. 900 Sparkassenmitarbeiterinnen und –mitarbeiter arbeiten tagtäglich für unsere 200.000 Kunden

**Herzlichen
Dank**

